

Culligan™



Normas de Higiene | Máquinas de Filtração

Manual do Cliente

Este documento identifica os cuidados a ter com a máquina de água colocada nas suas instalações.

As responsabilidades da Culligan do Cliente estão descritas no contrato assinado. Assim, este documento refere-se apenas às normas de higiene a cumprir.

A qualidade do produto final depende dos procedimentos adotados pelos consumidores no que diz respeito ao local onde se encontra a máquina, das boas práticas de manutenção e manuseamento dos equipamentos e copos.

Se forem adotados procedimentos inadequados, a qualidade e segurança alimentar do produto podem ser comprometidas.

Com o objetivo de preservar a qualidade do produto e a saúde do consumidor, bem como proteger o ambiente, a Culligan recomenda que o Cliente cumpra as normas definidas neste documento.

Responsável:
Departamento de Qualidade.

Data de Emissão:
03/2024





Boas Práticas de Utilização

É responsabilidade da Culligan:

- 01**
Dar assistência técnica ao equipamento de acordo com as condições contratuais.
- 02**
Efetuar as manutenções de acordo com as condições contratuais.
- 03**
Informar e esclarecer o cliente relativamente às normas de higiene e manutenção do equipamento.

É responsabilidade do Cliente:

- 01**
Manter as condições de higiene do equipamento de acordo com as instruções descritas neste documento.
- 02**
Divulgar e fazer cumprir as boas práticas por todos os consumidores.
- 03**
Reportar sempre que se verifique alguma anomalia na máquina (fugas de água, torneiras presas/ partidas, etc.).
- 04**
Não abrir, desmontar ou aceder ao circuito de água, sem indicação expressa por parte da Culligan.

Considerações Gerais

01

A máquina não podem ser usadas para outros fins. (por ex. estante para plantas, vasos, etc.).

02

Os consumidores devem evitar o contacto com a máquina caso apresentem as mãos sujas ou tenham alguma doença infecto-contagiosa.

03

O uso de sprays, ambientadores ou vaporizadores junto à máquina deve ser evitado.

04

O contacto direto das mãos, copos, garrafas ou outros objetos com os bocais das torneiras deve ser evitado.

05

Na higienização do equipamento apenas devem ser utilizados produtos químicos aprovados para contacto alimentar e devem ser seguidas as instruções de utilização.

06

Os recipientes (copos, garrafas, outros) para consumir a água devem estar limpos.

07

O equipamento deve ser mantido ligado à eletricidade e com os botões de aquecimento e refrigeração ligados (quando aplicável).

08

Os resíduos devem ser separados e encaminhados para os devidos destinos de forma a promover a sua reciclagem.

09

Deve contactar a Culligan em caso de qualquer avaria ou necessidade de esclarecimento.

Instalação da Máquina

A instalação da máquina é efetuada pela equipa técnica da Fonte Viva.

Se pretender alterar a localização da máquina, deverá entrar em contacto com a Culligan.

Tenha em atenção os seguintes pontos:

- A máquina deve sempre ser mantida na posição vertical, inclusive durante o transporte. A colocação da máquina na posição horizontal poderá provocar danos;
- Após o transporte da máquina, deve aguardar, pelo menos, uma hora com a máquina na vertical antes de a ligar à corrente;
- Antes de ligar os botões do refrigerador e caldeira, os depósitos de água devem estar cheios, para evitar danos no circuito de refrigeração ou de aquecimento;
- O local de instalação do equipamento deve ser plano, acessível, arejado, limpo, fresco e seco, abrigado da luz solar direta e outras fontes de calor, sem cheiros intensos e sem pó excessivo. A máquina deverá ser instalada a cerca de 10-15 cm de distância da parede, garantindo a correta circulação de ar. A máquina não poderá ser instalada em lavabos ou junto a contentores de lixo.
- A máquina deve ser ligada a uma tomada de 220V, com ligação terra.



Manutenção da Máquina

A manutenção completa da máquina é da responsabilidade da equipa Culligan de acordo com as condições contratuais.

O cliente deverá assegurar as seguintes práticas:

Ligação

A máquina deve manter-se ligada à eletricidade, sempre que estiver em utilização.

O botão de refrigeração e o de aquecimento devem estar sempre ligados (se aplicável). O correto funcionamento térmico do equipamento previne o crescimento de possíveis contaminações dentro do depósito de água.

Higienização

A Culligan recomenda a higienização regular do equipamento por parte do cliente.

Só é permitido usar produtos aprovados para o contacto alimentar e seguindo as instruções de aplicação definidas pelo fornecedor do produto.

Os pontos mais importantes, no que diz respeito à segurança alimentar, são as torneiras/saídas de água e o para-pingos.

Higienização das torneiras/ saída de água - Utilize um cotonete ou um toalhete limpo embebido num produto desinfetante aprovado para o contacto alimentar e passe cuidadosamente pelo interior e exterior das torneiras até que as mesmas fiquem limpas. De seguida encha um copo com água para retirar quaisquer vestígios e inutilize essa água.

Higienização do para-pingos - Retire com regularidade a água acumulada neste reservatório e utilize um pouco de detergente da loiça para retirar a sujidade.

Higienização do exterior da máquina - O exterior da máquina deve ser mantido limpo, pode utilizar um pouco de detergente da loiça para retirar a sujidade.

Interrupções Prolongadas

Se a máquina foi desligada da corrente elétrica, ligue-a e certifique-se que a alimentação de água (torneira de segurança está aberta) e o interruptor do refrigerador e caldeira estão desligados (se aplicável).

Para paragens superiores a:

- **2 dias**, é aconselhável descartar cerca de 1L de água de cada torneira;
- **1 semana**, é aconselhável descartar cerca 2L de água de cada torneira, para que o depósito seja esvaziado completamente.

Após descartar a água, deverá aguardar que os depósitos encham antes de ligar os botões de refrigeração ou de aquecimento (quando aplicável).

Manuseamento de Copos

Para garantir um correto armazenamento, deve:

- Armazenar os copos num local limpo, seco, sem cheiros intensos e abrigados da luz solar direta ou outras fontes de calor excessivas;
- Manter as embalagens de copos limpos e sem pó.

A qualidade deste produto também depende de si.
Contamos com a sua colaboração para preservá-la.

Culligan™

707 290 000

culligan@culligan.pt

www.culligan.pt

Centro Emp. Sintra/Estoril - I/J, 2710-297 Sintra